Modalités de facturation en tiers payant pour les adhérents MGEN

Tous les professionnels de santé sont concernés : médecins, pharmaciens, laboratoires, centres de santé, établissements hospitaliers, opticiens, audioprothésistes, fournisseurs de matériels médicaux, transporteurs, auxiliaires médicaux…

<table>
<tr><th></th><th>Facturation des soins réalisés avant les migrations et avant le 01/07/2026</th><th>Facturation des soins réalisés après les migrations et depuis le 01/07/2026</th></tr>
<tr><td></td><td>Maintien de la gestion du TP par MGEN (hors optique/audiologie géré par Oxantis)</td><td>Gestion du TP par VIAMEDIS
(hors optique/audiologie géré par Oxantis)</td></tr>
<tr><td colspan="3">Soins de ville / frais dentaires et hospitaliers</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Gestion du tiers payant en Régime Complémentaire</td><td><u>Jusqu’au 29/11/2026 inclus :</u>
Facturation vers MGEN en renseignant les éléments suivants sur le logiciel de facturation:

<u>Facturation des flux iris B2 :</u>
• N° de télétransmission vers MGEN: 75044075
OU
<u>Facturation des flux sécurisés Sesam Vitale au format DRE / DRE-ES /ROC :</u>
• N° AMC : 775685399
• Type de convention : MU
• CSR (critère secondaire de routage) : 100
OU
<u>Transmission des factures au format papier à :</u>
MGEN – TSA 81514 – 53106 MAYENNE CEDEX

<u>A partir du 30/11/2026 :</u>
Transmission des factures uniquement par courrier à MGEN – TSA 81514 – 53106 MAYENNE CEDEX</td><td><u>Facturation vers Viamedis :</u>
➢ Soit depuis la plateforme www.viamedis.net
➢ Soit par courrier à : Viamedis - Service gestion
11 rue Brillat-Savarin - CS 11443
75634 Paris Cedex 13
➢ Soit depuis le logiciel de facturation en renseignant les éléments suivants :

<u>Facturation des flux iris B2 :</u>
• N° de télétransmission vers Viamedis: 75990010

OU
<u>Facturation des flux sécurisés Sesam Vitale au format DRE / DRE-ES /ROC :</u>
• N° AMC : 775685399
• Type de convention : VM
• CSR (critère secondaire de routage) : à blanc</td></tr>
<tr><td colspan="2">Soins optique/audiologie</td></tr>
<tr><td><u>Jusqu’au 25 octobre 2026 :</u>
Saisie des devis/PEC/facturations sur le portail www.oxantis.net : sélectionner l’AMC MGEN

A partir du 27 octobre 2026
Saisie des devis/PEC/facturations sur le portail www.viamedis.net : sélectionner l’AMC MGEN</td><td><u>Jusqu’au 25 octobre 2026 :</u>
Saisie des devis/PEC/facturations sur le portail www.oxantis.net : sélectionner l’AMC MGEN Accolade</td></tr>
</table>

Gestion du tiers payant en Régime Obligatoire	Facturation des **soins réalisés avant les migrations et avant le 01/07/2026**	Facturation des **soins réalisés après les migrations et depuis le 01/07/2026**
	Concernant le Régime Obligatoire d’Assurance Maladie (RO), **il n’y a pas de changement dans la facturation des soins en tiers payant**, la caisse unique MGEN restant identifiée par un code technique 91 919 xxxx.	

Tous les professionnels de santé sont concernés : médecins, pharmaciens, laboratoires, centres de santé, établissements hospitaliers, opticiens, audioprothésistes, fournisseurs de matériels médicaux, transporteurs, auxiliaires médicaux…

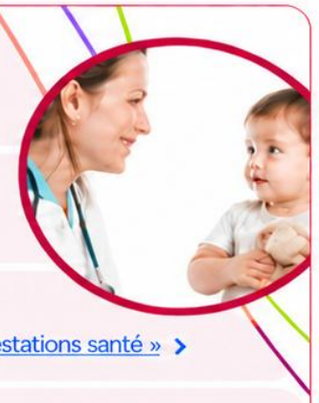
VOS POINTS DE CONTACTS

	Facturation des **soins réalisés avant les migrations et avant le 01/07/2026**	Facturation des **soins réalisés après les migrations et depuis le 01/07/2026**
Contacts pour la gestion du tiers payant en RC **> Pour les soins de ville / Frais dentaires et hospitaliers**	Vous pouvez contacter la MGEN pour la gestion RC sur les canaux suivants : ➢ **Besoins d'informations sur vos remboursements / Réclamations** : ✓ Sur votre espace **www.mgen-praticiens.fr** **(disponible jusqu'au 30/11/2026)** ✓ Par mail à **: mo-rps@mgen.fr** ➢ **Demandes de remboursements et transmission des factures :** ✓ Par courrier à : *MGEN - TSA 81514 - 53106 MAYENNE CEDEX* ➢ ***Rappel :*** *fermeture du la ligne téléphonique MGEN dédiée aux professionnels de santé pour la gestion de la part RC depuis le 01/09/2026*	Vous pouvez contacter la plateforme **Viamedis** sur les canaux suivants : ➢ Portail **: www.viamedis.net** ➢ Tél : 0825 076 076 (service 0,15€/min +prix d'un appel) ➢ Via le formulaire de contact : espace-ps-viamedis.fr ➢ Soit par courrier à : *Viamedis - Service gestion* *11 rue Brillat-Savarin - CS 11443* *75634 Paris Cedex 13*
Contacts pour la gestion du tiers payant en RC **> Pour les soins optique/audiologie**	**Jusqu'au 25 octobre 2026 :** Vous pouvez contacter la plateforme Oxantis sur les canaux suivants : **Optique** : • 0 821 01 01 02 (Service 0,12 € / min + Prix appel) / • tp-oxantis-optique@oxantis.fr **Audiologie** : • 0 821 21 00 06 (Service 0,12 € / min + Prix appel) • tp-oxantis-audio@oxantis.fr **À partir du 27 octobre 2026 :** Vous pouvez contacter la plateforme Viamedis sur les canaux suivants : ➢ **Portail : www.viamedis.net** ➢ **Tél : 0825 076 076 (service 0,15€/min +prix d'un appel)** ➢ **Via le formulaire de contact : espace-ps-viamedis.fr**	
Contacts MGEN pour la gestion du tiers payant en RO	Pas de changement, vous conservez les mêmes contacts pour la gestion RO MGEN dédiés aux professionnels de santé : > Espace PS **Amelipro** (messagerie sécurisée) > Par courrier : *MGEN - TSA 81514 - 53106 MAYENNE CEDEX* > Tél : 0820 212 312 (Service 0,12 € / min + Prix appel)	

Conseils aux professionnels de santé

Votre espace fermera le 30 novembre 2026

Afin d'assurer la continuité de vos démarches et d'être **remboursé plus rapidement, adoptez** dès maintenant les bons réflexes.



Facturez vos demandes de remboursement dès la réalisation des soins.
Télétransmettez vos factures au fur et à mesure. Pour les formats papiers, envoyez-les dès que possible par voie postale ou par mail (selon l'opérateur).

Téléchargez dès maintenant vos relevés de prestations santé.
Pour les conserver et les consulter après la fermeture de votre espace le 30 novembre 2026.

Accéder à la rubrique « Téléchargement des relevés de prestations santé » ›

Identifiez le bon opérateur pour vos demandes de Tiers Payant.
Référez-vous à la **carte de Tiers Payant** de l'**adhérent** afin d'identifier l'opérateur à contacter.

viamedis

www.viamedis.net
0 825 076 076
(service 0,15 €/min + prix d'un appel)
espace-ps-viamedis.fr

Viamedis est votre point de contact privilégié sur la partie RC.

oxantis

Optique
0 821 01 01 02
(service 0,12 €/min + prix d'un appel)
tp-oxantis-optique@oxantis.fr

Audiologie
0 821 21 00 06
(service 0,12 €/min + prix d'un appel)
tp-oxantis-audio@oxantis.fr

Pour les soins **optique et audiologie**, Oxantis reste votre interlocuteur privilégié.

mgen
GROUPE VYV

La ligne téléphonique RPS MGEN RC est fermée depuis le 1er septembre 2026.

MO-RPS@mgen.fr
MGEN – TSA 81514 – 53106 MAYENNE CEDEX

Pour les demandes de remboursement qui restent à la charge de MGEN.

Avant toute demande, pensez à consulter la carte de Tiers Payant de l'adhérent afin **d'identifier l'opérateur à contacter : Viamedis, Oxantis ou MGEN.**

Merci de votre vigilance.